

证券代码：000555

证券简称：神州信息

神州数码信息服务股份有限公司投资者关系活动记录表

编号：20171215

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input checked="" type="checkbox"/> 其他（电话会议）
参与单位名称及人员姓名	证券/基金机构 21 家： 中信建投 韩鹏程、李密、杨鑫达 兴业证券 蒋佳霖 中金公司 黄丙延 海通证券 杨林 东兴证券 夏清莹 光大证券 万义麒 方正证券 张晓瑶 广发证券 郑楠 银河证券 钱劲宇 平安证券 李峰 天风证券 葛婧瑜 国海证券 孙前 东方证券 梁国柱、游真洋 源乘投资 刘建忠 鑫元基金 陈令令 诺安基金 蔡松松 北京源乐晟资产 胡中游 上海煜德投资 王亮 铭深资产 刘玥 景泰利丰 吕伟志 宝新资管 闫明
时间	2017 年 12 月 15 日 15：30-16:30
地点	北京市海淀区西北旺东路 10 号院中关村软件园二期东区 18 号 神州信息大厦 601 会议室
上市公司接待人员姓名	神州信息人员： 董事会秘书 王燕 战略投资总监 滑福霞 投资管理部总经理 刘伟刚 投资者关系高级经理 夏冰 恒鸿达科技人员： 董事长 张荣娟 总经理 胡崑春

1. 恒鸿达科技的主营业务是什么，发展如何？

答：恒鸿达科技自 2010 年成立以来，业务十分聚焦，以“软件+终端+运营”的模式，在电信行业的营销管理及运营服务方面建立了稳定领先的市场优势。恒鸿达科技长期为中国联通提供全渠道的营销渠道信息化服务，完成中国联通“迷你电子营业厅”系统、全国营业厅信息发布系统等建设，并扩展到中国移动，是电信营销管理服务的主要提供商之一。

此外，恒鸿达凭借电信行业的经验，业务已延伸至农村金融领域，推出以“农商宝”等金融终端产品及服务，成功解决农村金融服务“最后一公里”的产品匮乏问题，有较大的市场发展空间和潜力。

未来，恒鸿达科技期望将“软件+终端+运营”的服务模式进一步复制到电力等公共服务领域，为更多行业用户和企业提供专业的一站式营销管理服务。

2. 公司如何看待此次并购，有哪些战略协同点？

答：公司投并购始终紧紧围绕战略方向，期望把握 IT 产业升级的机遇，通过资本运作加速公司发展。在 A 股上市以来，公司首先通过一系列投资并购构建起智慧农业板块；随后又并购华苏科技，从 IT 服务进入 CT 服务领域，扩展了业务空间，布局通信大数据。今年初，公司发布新战略，依托云计算、大数据、量子通信等技术，成为“云时代的新型 IT 服务商”和“数据时代的产业互联网平台企业”。此次收购恒鸿达，是公司围绕这一战略目标对业务链条的进一步补充。

战略协同点：

- 恒鸿达科技“软件+终端+运营”的营销平台模式，以及在电信、农村金融领域的发展，可支持公司“IT+”战略落地，为各类企业用户提供“身份认证+业务受理+资金交易”的一站式营销管理服务。
- 神州信息作为我国农村产权改革及产业服务的龙头，可与恒鸿达科技的农村金融服务有效对接，在农村产业链服务落地方面提供有力支持。
- 神州信息在金融行业积累丰厚，拥有众多涉农银行客户，可带动恒鸿达科技的市场发展，帮助公司金融客户提高农村末梢网络的覆盖和服务。

3. 恒鸿达科技的主要优势有哪些？

答：1) **运营商等行业积累：**同时具备运营商系统建设及渠道运营服务的经验，具备覆盖全国的业务网络和渠道服务体系，可支持多级多种类全渠道的接入和管理服务。

2) **技术研发能力：**恒鸿达科技自主研发的 isFrame 技术架构平台，通过高内聚低耦合的分层结构，实现强大的数据并发处理能力和便捷调用各类终端设备的能力，适用于运营商、农村金融等行业客户的渠道服务应用场景。

3) **“软件+终端+运营”的服务模式：**恒鸿达科技同时具备软件研发、终端研发生产、业务增值运营的综合服务能力，在全渠道深度覆盖、实名认证和支付、产品快速迭代等方面能力突出，其特有的发展模式可在其他多行业应用和复制落地，业务黏性好，场景应用广泛。

4. 恒鸿达科技为何进入农村金融领域，市场需求和发展空间有多大？

答：进入农村金融领域的原因： 受益于国家推动普惠金融发展、农业现代化等系列政策落地，农村金融市场对末梢渠道建设需求增大，农村金融服务“最后一公里”产品匮乏的瓶颈问题亟待解决。

农村金融产品“农商宝”： 恒鸿达自主研发，具备金融级加密专线处理功能，通过业务代办点及代办专员，提供余额查询、转账、活期定期互转、存取款、密码修改、存折补登、挂失等基础金融服务，以及跨行、贷款、金融 IC 卡等延伸金融服务，并预留丰富的功能扩展空间，可满足农村各类日常金融服务需求。

农村金融市场需求： 以山东省为例，按照所有自然村实现“一村一通”的金融服务业发展规划，以 50% 的覆盖来测算，山东全省的“农商宝”需求至少 3 万以上。而全国有 270 多万个自然村，市场广阔。

而且，“农商宝”在实现农村金融服务的同时，还可承载各种惠农政策的下乡执行，支持农民日常生活缴费等功能。随着国家普惠金融工作的持续推进，后续市场需求还有增长空间。

5. 恒鸿达科技承诺利润增速低于往年，请问是什么原因？

答： 恒鸿达公司往年的业绩增长较快，是因丰富了业务内容，优化了业务结构，并初步形成了“软件+终端+运营”的业务模式。

未来几年，恒鸿达的发展处于新业务模式的快速推广和复制阶段，特别是与神州信息携手以后，需加强跨行业拓展和市场覆盖。因此，经双方协商希望恒鸿达能更多地把握市场机遇，经营重点放在战略落地和市场开拓上，缓解短期业绩压力，以谋求更长远更好的发展。

6. 公司为何终止对海闻科技的重组？

答： 海闻科技所从事的税务服务是神州信息擅长且积累丰厚的领域，公司希望通过整合，从税务 IT 服务向税务业务服务作延伸，支持公司进一步落地“企业融合服务平台”，完善财税服务的业务能力和资质。

公司希望尽快推进重组进程，而与海闻科技在交易结构等重要条款上无法在短期内达成一致意见，因此经过深入的沟通与反复论证，公司及相关各方认为当下继续推进海闻科技股权事项的条件不够成熟，决定终止此次海闻科技的收购意向。公司仍看好海闻科技的长期发展潜力，待时机成熟、各方面条件具备后，不排除双方再行探讨重组事宜的可能。

在接待过程中，公司严格按照《信息披露管理制度》、《信息披露业务备忘录第 41 号——投资者关系管理及其信息披露》等规定，没有出现未公开重大信息泄露等情况，同时已按深交所要求签署调研《承诺书》。

附件清单（如有）	
日期	2017年12月15日